

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของเครือข่ายเป้าหมายต่อการสนับสนุนวิชาการ CDCU

ให้สามารถดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

ตามที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี (สคร.10 อบ.) ได้สนับสนุนวิชาการ CDCU ในการเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งในการจัดการระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ให้กับภาคีเครือข่ายภายใต้ 5 จังหวัดในความรับผิดชอบ หลังจากได้เสริมศักยภาพแล้ว มีการวัดผลความพึงพอใจของเครือข่าย CDCU โดยการวิเคราะห์ข้อมูลรวบรวมจากแบบสอบถามที่ตอบกลับ ประมวลผลข้อมูลทางสถิติ เป็น ค่าแจกแจงความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยแบ่งระดับความพึงพอใจดังนี้

| ค่าคะแนน | ระดับความพึงพอใจ |
|-----------|------------------|
| ≥ 75 | พึงพอใจ |
| 70 - 74 | พึงพอใจปานกลาง |
| 65 - 69 | พึงพอใจน้อย |
| ≤ 64 | ไม่พึงพอใจ |

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของเครือข่ายเป้าหมาย ต่อการสนับสนุนวิชาการ CDCU หน่วยงานในเขตสุขภาพ 10 ให้สามารถดำเนินการงานเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรค ทั้ง 3 ด้าน สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนเจ้าหน้าที่เครือข่าย CDCU ที่ได้รับการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งในการจัดการระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพทั้งหมด 52 ราย ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 10 ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 5 ราย โรงพยาบาล 20 ราย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 15 ราย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) 8 ราย และ สคร.10 อบ 4 ราย (EnvOcc 2 ราย NCD 1 ราย ศตม.10.2 มท. 1 ราย) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับผิดชอบงานระบาดวิทยา/ควบคุมโรค ร้อยละ 92.31 และเป็นคณะกรรมการศูนย์ EOC สคร.10 อบ. ร้อยละ 7.70 ตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยส่วนใหญ่เป็นนักวิชาการสาธารณสุข 37 ราย ร้อยละ 71.15 รองลงมา เป็นเจ้าพนักงานสาธารณสุข 6 ราย ร้อยละ 11.54 หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน 5 ราย ร้อยละ 9.62 พยาบาลวิชาชีพ 3 ราย ร้อยละ 5.77 และพนักงานบันทึกข้อมูล 1 ราย ร้อยละ 1.92 ตามลำดับ

2. ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของเครือข่ายเป้าหมาย ในการสนับสนุนวิชาการ CDCU ให้หน่วยงาน ในเขตสุขภาพที่ 10 สามารถดำเนินการงานเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

| ประเด็นความพึงพอใจ | ร้อยละ | Mean | S.D. |
|---|------------|-------------|-------------|
| 1. ด้านบุคลากร | | | |
| 1.1 มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการสนับสนุนการดำเนินงาน | 100 | 3.52 | 0.54 |
| 1.2 มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการสนับสนุนการดำเนินงาน | 100 | 3.50 | 0.54 |
| 1.3 ให้บริการด้วยความสุภาพ | 100 | 3.54 | 0.54 |
| 2. ด้านบริการ | | | |
| 2.1 ชี้แจง ถ่ายทอด นโยบาย กรอบแนวคิดการดำเนินงาน ให้สามารถเข้าใจได้อย่างชัดเจน | 100 | 3.44 | 0.64 |
| 2.2 ให้ความรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการ | 100 | 3.54 | 0.58 |
| 2.3 ให้คำปรึกษาและแนะนำได้อย่างถูกต้องและชัดเจน | 100 | 3.48 | 0.54 |
| 2.4 มีช่องทางและสื่อประชาสัมพันธ์ให้สามารถรับรู้ เข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย | 100 | 3.56 | 0.54 |
| 3. ด้านสิ่งสนับสนุนทางวิชาการ | | | |
| 3.1 สื่อ/คู่มือ/แนวทาง/วัสดุอุปกรณ์ สอดคล้องกับความต้องการ | 100 | 3.40 | 0.57 |
| 3.2 สื่อ/คู่มือ/แนวทาง/วัสดุอุปกรณ์ เพียงพอกับความต้องการ | 100 | 3.37 | 0.63 |
| ความพึงพอใจภาพรวม | 100 | 3.48 | 0.49 |

จากตาราง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดความพึงพอใจจาก 3 ด้าน ในแต่ละด้าน พบว่า ด้านบุคลากร ด้านบริการ และด้านสิ่งสนับสนุนทางวิชาการ เห็นว่า เครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนวิชาการ CDCU เสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งในการจัดการระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพมีความพึงพอใจในทุกด้าน คิดเป็นร้อยละ 100 โดย ในด้านบุคลากร พบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้บริการด้วยความสุภาพ (Mean=3.54, S.D.=0.54) ในด้านบริการ พบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีช่องทางและสื่อประชาสัมพันธ์ให้สามารถรับรู้ เข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย (Mean=3.56, S.D.=0.54) และในด้านสิ่งสนับสนุนทางวิชาการ พบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สื่อ/คู่มือ/แนวทาง/วัสดุอุปกรณ์ สอดคล้องกับความต้องการ (Mean=3.40, S.D.=0.57)

สรุปความพึงพอใจภาพรวม ร้อยละ 100 มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49

3. ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ต้องการให้สำนักงานป้องกันควบคุมโรค หรือ กรมควบคุมโรคปรับปรุงหรือสนับสนุน

- ควรกำหนดแผนออกเยี่ยมติดตามเสริมพลังทีม CDCU
- ควรเพิ่มเวลาในการฝึกปฏิบัติทำแผนที่ทางระบาดวิทยา CDCU ต้องใช้เข้าไปพื้นที่เสี่ยง/ปัญหา
- ควรเพิ่มเวลาความรู้ในหลักสูตรสอบสวนโรค CDCU ต้องนำเทคนิควิธีการไปใช้ป้องกันควบคุมโรค
- ควรพัฒนาศักยภาพองค์ความรู้ระบาดวิทยาต่อเนื่องทุกปี เพื่อCDCU ได้ใช้พัฒนางานต่อไป